



centrum
PUCP ESCUELA PARA
LOS BUENOS
NEGOCIOS

**Executive
Education**
SAN ISIDRO

CURSO EDEX

Gerencia de Operaciones



Descripción

La Gerencia de Operaciones comprende el proceso que involucra el Planeamiento, Organización, Dirección, y Control de las operaciones con el fin de alcanzar los objetivos de la empresa con eficiencia, efectividad y productividad. Así, las Operaciones se convierten en un vehículo para que la estrategia de la empresa se realice. Las operaciones en mención son aquellas cuyos procesos combinan, separan, reparan, trasladan, reforman, o trasforman de alguna manera recursos con el fin de obtener un producto, sea este un bien físico o un servicio.

Dirigido a

Profesionales que se están desempeñando en el área de operaciones de la empresa. Así como ejecutivos que tienen relación indirecta con esta área, considerando que el área de operaciones es la que consume la mayor cantidad de recursos y juega un rol fundamental en la competitividad y rentabilidad de las empresas.

Objetivo de aprendizaje

Comprender los conceptos fundamentales, las prácticas más comunes y las técnicas analíticas usadas, relacionadas con los procesos que constituyen los sistemas de operaciones productivas de bienes y servicios.

Contenido

SESIONES	DÍA	MES	TEMA
1 y 2	Lunes 26	Abril	• La Gestión de las Operaciones Productivas. • Clasificación de las Empresas según sus Operaciones Productivas. • La importancia de la Organización por Procesos.
3 y 4	Lunes 03	Mayo	• Función de Producción, Estrategia de Operaciones, Alineamiento estratégico. • Funciones versus Procesos- Estrategia de la Cadena de Suministros.
5 y 6	Lunes 10	Mayo	• Planeamiento y Diseño del Proceso y de la Planta.
7 y 8	Lunes 17	Mayo	• Nuevos enfoques en las Operaciones - Operaciones centradas en el cliente, operaciones sostenibles.
9 y 10	Lunes 24	Mayo	• Planeación y Programación de las Operaciones.
11 y 12	Lunes 31	Mayo	• Pensamiento Lean y Mejora continua.
13 y 14	Lunes 07	Junio	• Control de las Operaciones Productivas-Calidad Total.
15 y 16	Lunes 14	Junio	• Trabajo Aplicativo.

CENTRUM PUCP podrá efectuar cambios en la malla, secuencia de los cursos o profesores, de acuerdo a su política de mejora continua. Cualquier eventual cambio en la programación les será comunicado oportunamente.



Sandro Sánchez

El profesor Sánchez es Doctor in Business Administration, Master in Business Administration y Master of Philosophy, Maastricht School of Management, Países Bajos. Doctor en Administración Estratégica de Empresas y Magíster en Administración Estratégica de Empresas de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Ingeniero Industrial de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Cuenta con especialización en Gestión de la Calidad (Perú y Alemania), Dirección de Cadenas de Suministro (Perú y Estados Unidos), Gestión Ambiental, y Responsabilidad Social Corporativa. Es Profesor Ordinario Auxiliar del Departamento Académico de Posgrado en Negocios de la PUCP. Cuenta con amplia experiencia como consultor y profesor especializado en Dirección Estratégica, Innovación, Operaciones, Cadena de Suministro, Gerencia de la Calidad, Gestión de Procesos, Sistemas de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, Responsabilidad Social Empresarial. Auditor Líder ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000, Códigos de Conducta. Ha sido evaluador del Premio a la RSE de Perú 2021 y representante de la Pontificia Universidad Católica del Perú en el Comité Espejo para el desarrollo de la norma ISO 26000. Es Evaluador Externo para la Acreditación de Educación Superior Universitaria, registrado en el SINEACE.

Actualmente, es Director de Programas MBA Lima y Online, así como Director de Acreditaciones y Rankings, y Profesor Auxiliar del Departamento Académico de Posgrado en Negocios de la Pontificia Universidad Católica del Perú.



Inicio

26 de Abril



Frecuencia

Semanal

Todos los Lunes

19:00 - 22:30



Modalidad

Remota

(Clases en tiempo real)



Horario

Sesión 1:

19:00 - 20:30

Break:

20:30 a 21:00

Sesión 2:

21:00 - 22:30